

在疫情中成长

我是一名新员工，一年前加入到北京口腔医院医疗队伍中。在疫情刚爆发的时候，我和大多数人一样，每天只能待在家里隔离。当我看到电视报道中，很多在一线抗击疫情的医务工作者的感人事迹后，心里很感动，同时也很羡慕。我觉得自己同样作为医务工作者，打心眼儿里也想为抗击疫情做一些力所能及的事儿。

渐渐地疫情得到了控制，武汉胜利了。随着复工复产的有序进行，生活慢慢走入了正轨。我们医院在复工的同时，开展了党员团员志愿先锋岗活动。作为一名团员，我很荣幸地参加了活动。

在活动中，我首先体会到了集体荣誉感。北京口腔医院是一所历史悠久的三甲专科医院，很多患者从外地慕名而来，正是由于医院一代代医务工作者的辛勤付出，才积累出患者的信任和口碑。每一位先锋岗的同事都兢兢业业，恪守岗位，同时医院的后勤部门又给我们做好了充足的防疫物资储备。在感动之余，我更从内心里以能在北京口腔医院工作为荣。

2020年5月22日，这天是我值班站岗的日子。其实我在值岗的前几天，就认真学习了相关的工作方法、注意事项以及个人防护等内容。只有提前做好准备，才能把事情做好。虽然已经了解到自己要做什么了，但我心里还是很忐忑，因为害怕自己做的不够好。在小的方面，我代表所在的科室-修复工艺站在那里，如果干的不好会给科室丢人；在大的方面，

我代表的是口腔医院，站在整个医院的最前面，表现得不好会给医院抹黑。

但是当我做好个人防护，站在医院门口的时候，看着来往的患者，也就没时间顾虑这些了，心里就只想着怎么把事情做好！先锋岗的工作并不复杂，就是检查患者的健康码和近期到访地记录。刚开始的工作很顺利，患者积极配合着我们的工作。有些患者提前准备好健康码等信息，方便我们检查，大大减轻了我们的工作难度，我由衷感谢他们。

但是，有时候到访地记录的数据会突然出现崩溃的情况，很多患者都无法出示正常数据。有一些患者开始出现焦躁的情绪，不配合检查的情况。但在此时，我明白一定要换位思考，懂得以心换心的重要性。既然我们的责任是帮助大家，那就要耐心地帮助，耐心地疏导。虽然我们带着口罩，患者看不到我们的微笑。但是弯下腰的倾听，语气缓和的询问，积极友善的帮助……都可以缓解患者的焦虑情绪我相信通过这些，每个患者都能理解并配合我们的工作。我尝试着去理解患者，他们肯定都是着急看病，所以觉得扫码会耽误时间。但这么做是为了对所有人的安全负责，因此一定要耐心再耐心地做好这项工作。很快，数据无法显示的问题被修复了。这个过程中绝大部分患者都是通情达理的，真诚的服务会换来他们的认可。

在帮助患者的过程中，我感受到了自己的价值。在我值岗时，有一件事让我印象很深：一位老年患者带着大包小包，独自站在阳光下左顾右盼。那天天气很热，阳光很强烈，我

赶紧走过去询问情况，原来她在等儿子过来帮她扫码。我试探性地问她：“要不我帮您操作吧？”她一边掏手机一边说：“那就麻烦你了。”我接过她的手机，帮她扫码并检查结果，确认正常后，我把手机递给她：“来，给您，全部都正常，您去里面等您儿子吧，外面天太热了。”她接过手机后，一个劲儿的跟我说谢谢，我能感觉到她很开心。果然，帮助别人的感觉很棒！

还有一对母子，他俩挺着急的，应该是快来不及挂号了。我发现他们的操作非常不熟练，耽误了很多时间，推测他们应该是第一次使用健康码。我就赶紧过去帮助他们俩扫码、人脸识别，很快就完成了各项内容检查。两个人边说谢谢边往里跑。后来看完病出来的时候，孩子的妈妈走过来感谢我，说是顺利赶上了就诊时间。她正要走，我拦住她说：“阿姨，我帮您把那个健康码加到小程序里，这样下次来的时候，直接就能打开了，方便多了。”阿姨拿出手机递给我，还不住口地感谢。看到她憔悴的脸上露出了笑容，我的心里也充满了喜悦。予以别人帮助，其实也是在帮助自己成长。

在这次先锋岗的活动里，我有很多收获。比如：无论做什么事，只有认真地去对待，才能有所收获。其中最重要的就是为抗击疫情做出了一点贡献。但我觉得自己所做的还远远不够，后来看到医院招募核酸采样后备队，我想都没想就报名了。我没机会参加支援武汉的医疗工作，但这次在家门口的支援，我想参加，就想为抗击疫情多出一份力。我很荣幸地被选进了第一批后备队，在学习了个人防护知识以及

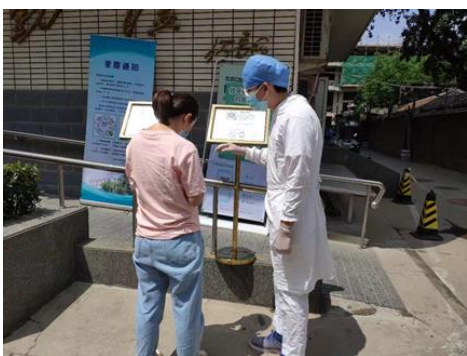
采样方法后，我们出征了高风险地区，为社区居民和建筑工人做了核酸筛查，几天内圆满完成 2 万余人的采样任务。

在疫情期间我看到了很多感人的故事，作为一个新入职的医务工作者，我很受触动，同时也领悟到了医者仁心这几个字的真正含义，那是作为医务工作者的行医根本，有这个崇高精神的指引，我们必将众志成城，战胜疫情！





作者跟随北京口腔医院核酸采样队伍执行采样任务。



作者在北京口腔医院团员先锋岗引导患者扫描安全码。

作者信息：



张磊超 首都医科大学附属北京口腔医院技工中心技工，共青团员，2017年参加工作，在CAD-CAM组中负责模型扫描与义齿切削工作，2020年6月加入医院的核酸检测预备队，并于同月随队进行核酸检测，并圆满完成任务。我就是个普通的医务工作者，只是做了一些力所能及的事情，但是面对抗疫战争，就

是每一个像我一样的普通人做了自己力所能及的事情而赢得了胜利。人要做好事，更要把事做好。



刘畅 北京口腔医院修复工艺制作中心主管技师。毕业于四川大学华西口腔医学院，2009年于北京口腔医院工作至今。从事义齿制作及相关教学工作十年，带教首都医科大学医学生数百名。曾主持申报并完成两项校级科研课题，于核心期刊发表数篇文章。曾参与全国口腔修复体制作工艺职业技能标准的制定，并参与编著相关职业技能培训全国教材。2008年汶川地震优秀志愿者，2020年7月参加北京口腔医院核酸筛查队任小组组长，为北京市建筑工人群体进行核酸检测。